



Martínez Vanaclocha, S.L.



POLITICA DE CALIDAD

En la empresa Martínez Vanaclocha S.L. dedicada al mecanizado en tornos y centros de control numérico, y en tornos y fresadora convencional, desde su constitución, buscamos la satisfacción de nuestros clientes mediante la seriedad en el trato y el logro de un producto de calidad que cumpla con los requisitos pretendidos por ellos mismos. Es una política emanada de la Gerencia y compartida por toda la organización y está bajo mi responsabilidad directa. Los clientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados.

Para ello trabajamos con un equipo profesional experimentado en el sector, con la total disponibilidad de recursos técnicos suficientes para la construcción y prueba de nuestros productos, y la continua formación de nuestro personal e instalación de nuevas técnicas o máquinas que puedan mejorar la calidad y prestaciones de nuestros productos. Todo ello bajo las directrices de la norma ISO 9001:2015.

Martínez Vanaclocha también se compromete a incorporar a nuestra política de calidad la concienciación en nuestra empresa en reducir el gasto energético, y el reciclaje de los residuos tanto sólidos como líquidos derivados de nuestra producción, para contribuir a una mejor conservación de nuestro planeta.

Esta Gerencia invita a todo el personal a la participación, a través de sus sugerencias, para conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad que se fundamenta con los siguientes valores:

- Honestidad y exquisitez en el servicio a nuestros clientes, esperando con ello conseguir su fidelidad.
- Tratar al personal de la empresa con respeto, puesto que además de trabajadores, son colaboradores en el objetivo común de una empresa próspera de la que estar orgullosos.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión de la calidad se delegue en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla recae en mí, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlas. Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no pudieran resolverse de acuerdo a lo notificado en la documentación del Sistema, éstos deberán serme sometidos para su resolución final.

MARTINEZ VANACLOCHA, S.L.
Gerencia